

ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI ANCONA

Nominativo	Ruolo
Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ancona	Titolare dell'oggetto della conservazione
Balzani Noemi	Responsabile della Conservazione (RC)
Edok srl (per Protocollo Informatico)	Conservatore
Namirial spa (per fatturazione elettronica passiva)	Conservatore

Versione	Data	Motivo dell'aggiornamento
Prima	11/06/2026	Compliance normativa

Approvato con delibera n. 35/2026 del 11/06/2026

Sommario

1.	Descrizione del Documento	3
1.1.	Scopo del Documento	3
1.2.	Cronologia aggiornamento versioni	3
1.3.	Riferimenti normativi	3
1.4.	Cronologia nomine Responsabile della Conservazione (di seguito anche solo “RC”) e dei suoi delegati.....	4
2.	Riferimenti dei soggetti coinvolti nel processo di conservazione elettronica	4
2.1.	Dati identificativi del Titolare dell’oggetto di conservazione	4
2.2.	Dati identificativi del Responsabile della Conservazione (RC) in carica	4
2.3.	Dati identificativi dei Delegati del RC	5
2.4.	Dati identificativi dei Conservatori e dei Responsabili dei servizi di conservazione	5
3.	Rapporti e Ruoli	6
4.	Requisiti per i servizi di conservazione	7
5.	Infrastrutture e Sistemi	7
5.1.	Formati di file (documenti e allegati).....	8
5.2.	Periodicità e tempistiche di conservazione e scarto dei documenti	8
6.	DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI CONSERVAZIONE	8
6.1.	Il Processo di versamento - Pacchetto di versamento (PdV)	8
6.2.	Il processo di conservazione – Pacchetto di archiviazione (PdA).....	9
6.3.	Il processo di distribuzione - Pacchetto di distribuzione (PdD).....	10
7.	Classi Documentali oggetto di conservazione digitale	10
7.1.	Tipologie classi documentali e metadati	11
7.2.	Garanzie sul documento versato per la conservazione elettronica.....	12
8.	Procedure per la produzione di duplicati e copie e presenza di un pubblico ufficiale	12
9.	Procedure di monitoraggio	12
10.	Il Manuale di Conservazione	14
10.1.	Formato e dettagli relativi al manuale di conservazione.....	14
11.	Storico Eventi.....	14
12.	Allegati.....	14

MANUALE DI CONSERVAZIONE

1. Descrizione del Documento

1.1. Scopo del Documento

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere ogni aspetto relativo ai processi ed agli ambiti relativi alla conservazione elettronica del Titolare dell'oggetto della conservazione Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ancona (di seguito anche solo "Ente")

1.2. Cronologia aggiornamento versioni

Il presente documento è redatto con le opzioni di revisione, documentate dal progredire delle versioni, di cui si elenca la cronologia di aggiornamento.

<i>Data Redazione/Modifiche</i>	<i>Versione</i>	<i>Motivazione / Oggetto</i>	<i>Autore</i>
Prima Redazione 11 Giugno 2026	1	Redazione ai sensi delle Linee Guida AgID	Responsabile della Conservazione

1.3. Riferimenti normativi

Il processo di conservazione è svolto ai sensi delle vigenti Linee Guida AgID.

I principali riferimenti normativi ai fini della redazione del presente documento sono:

- a. DPR 445/2000, Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- b. D. lgs 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali;
- c. Legge 9 gennaio 2004, n. 4 aggiornata dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106, Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici;
- d. D. lgs 82/2005 e ss. mm.ii., Codice dell'amministrazione digitale - CAD;
- e. DPCM 22 febbraio 2013, Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71;
- f. DPCM 21 marzo 2013, Individuazione di particolari tipologie di documenti analogici originali unici per le quali, in ragione di esigenze di natura pubblicistica, permane l'obbligo della conservazione dell'originale analogico oppure, in caso di conservazione sostitutiva, la loro conformità all'originale deve essere autenticata da un notaio o da altro pubblico ufficiale a ciò autorizzato con dichiarazione da questi firmata digitalmente;
- g. DMEF 17 giugno 2014 - Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto;
- h. Reg. UE 910/2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE - Regolamento eIDAS;
- i. Reg. UE 679/2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- j. Linee guida AgID del 09 settembre 2020 sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici.

- k. Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici di dicembre 2021.
- l. REGOLAMENTO (UE) 2024/1183 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO dell'11 aprile 2024 che modifica il regolamento (UE) n. 910/2014 per quanto riguarda l'istituzione del quadro europeo relativo a un'identità digitale.

1.4. Cronologia nomine Responsabile della Conservazione (di seguito anche solo "RC") e dei suoi delegati

Di seguito è riportato il progredire delle nomine del Responsabile della Conservazione e dei suoi delegati operativi

Responsabile della Conservazione	Codice fiscale	Data Nomina	Data Cessazione	Motivazione cessazione
Balzani Noemi		11 GIUGNO 2026	\	\
Delegato della Conservazione	Codice fiscale	Data Nomina	Data Cessazione	Motivazione cessazione
\				

2. Riferimenti dei soggetti coinvolti nel processo di conservazione elettronica

Di seguito sono descritti i vari soggetti associati ai ruoli previsti dalla normativa.

2.1. Dati identificativi del Titolare dell'oggetto di conservazione

Il soggetto **Titolare** è:

Denominazione	Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ancona
SEDE LEGALE e AMMINISTRATIVA	
Indirizzo	Via Ruggeri n. 3/l
CAP, Città e Provincia	60131 – Ancona (AN)
DATI FISCALI/LEGALI	
Codice Fiscale Ente	93002030422
PEC	ancona@cert.ordine-opi.it

2.2. Dati identificativi del Responsabile della Conservazione (RC) in carica

Cognome e nome	Balzani Noemi
Codice Fiscale	
Indirizzo	C/O Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ancona
CAP, Città e Provincia	
Data di nomina e ruolo nell'organizzazione	11 GIUGNO 2026

A carico del RC sono poste dalla normativa vigente specifici compiti e responsabilità, tra cui operare in piena autonomia ed eseguire il processo ottemperando a tutti gli obblighi di legge. Sotto la propria responsabilità, può delegare lo svolgimento delle proprie attività o parte di esse a uno o più soggetti, che all'interno della struttura organizzativa, abbiano specifiche competenze ed esperienze. Tale delega, riportata nel manuale di conservazione, deve individuare le specifiche funzioni e competenze delegate.

Il Responsabile della Conservazione nominato:

- a)** definisce le politiche di conservazione e i requisiti funzionali del sistema di conservazione, in conformità alla normativa vigente e tenuto conto degli standard internazionali, in ragione delle specificità degli oggetti digitali da conservare (documenti informatici, aggregazioni informatiche, archivio informatico), della natura delle attività che il Titolare dell'oggetto di conservazione svolge e delle caratteristiche del sistema di gestione informatica dei documenti adottato;
- b)** gestisce il processo di conservazione e ne garantisce nel tempo la conformità alla normativa vigente;
- c)** genera e sottoscrive il rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal manuale di conservazione;
- d)** genera e sottoscrive il pacchetto di distribuzione con firma digitale o firma elettronica qualificata, nei casi previsti dal manuale di conservazione;
- e)** effettua il monitoraggio della corretta funzionalità del sistema di conservazione;
- f)** effettua la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità e della leggibilità dei documenti informatici e delle aggregazioni documentarie degli archivi;
- g)** al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, adotta misure per rilevare tempestivamente l'eventuale degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati;
- h)** provvede alla duplicazione o copia dei documenti informatici in relazione all'evolversi del contesto tecnologico, secondo quanto previsto dal manuale di conservazione;
- i)** predispone le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema di conservazione come previsto dal par. 4.11 delle Linee Guida;
- j)** assicura la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite;
- k)** assicura agli organismi competenti previsti dalle norme vigenti l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza;
- l)** provvede per le amministrazioni statali centrali e periferiche a versare i documenti informatici, le aggregazioni informatiche e gli archivi informatici, nonché gli strumenti che ne garantiscono la consultazione, rispettivamente all'Archivio centrale dello Stato e agli archivi di Stato territorialmente competenti, secondo le tempistiche fissate dall'art. 41, comma 1, del Codice dei beni culturali;
- m)** predispone il manuale di conservazione di cui al par. 4.7 delle Linee Guida e ne cura l'aggiornamento periodico in presenza di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti.

La responsabilità giuridica generale sui processi di conservazione, non essendo delegabile, rimane in capo al Titolare dell'oggetto della conservazione, mentre, le attività suddette o alcune di esse, ad esclusione della lettera m), sono affidate ai conservatori esterni così come previsto dal contratto di servizio.

2.3. Dati identificativi dei Delegati del RC

Nell'organizzazione non si individuano soggetti delegati dal RC.

2.4. Dati identificativi dei Conservatori e dei Responsabili dei servizi di conservazione

Ragione Sociale Conservatore	
Responsabile del Servizio di Conservazione EDOK SRL	Responsabile del Servizio di Conservazione: Fabio Zanni
SEEDE LEGALE e AMMINISTRATIVA	EDOK srl

Indirizzo	Via dei Traversi, 25
CAP, Città e Provincia	25079 - Vobarno (BS)
DATI FISCALI/LEGALI	
Partita IVA	P.IVA: IT02663950984
Codice Fiscale e Iscr.Reg. Imprese	Cod. Fiscale: 02663950984
PEC	edokpec@actaliscertymail.it

Ragione Sociale Conservatore	
Responsabile del Servizio di Conservazione NAMIRIAL SPA	Responsabile del Servizio di Conservazione: Davide Coletto
SEDE E LEGALE e AMMINISTRATIVA	NAMIRIAL S.P.A.
Indirizzo	Via Caduti sul Lavoro, 4
CAP, Città e Provincia	60019 - SENIGALLIA (AN)
DATI FISCALI/LEGALI	
Partita IVA	P.IVA: IT02046570426
Codice Fiscale e Iscr.Reg. Imprese	Cod. Fiscale: 02046570426
PEC	amm.namirial@sicurezzapostale.it

3. Rapporti e Ruoli

Il processo di conservazione può essere svolto all'interno o all'esterno della struttura organizzativa. L'Ente ha affidato in outsourcing la conservazione delle seguenti categorie documentali:

Classe documentale	Conservatore
Fatturazione elettronica passiva	NAMIRIAL S.P.A.
Registro giornaliero di protocollo	EDOK srl

Le restanti classi documentali vengono attualmente conservate in formato cartaceo.

I ruoli individuati nel processo di conservazione sono:

- il titolare dell'oggetto della conservazione;
- il produttore dei PdV;
- l'utente abilitato;
- il responsabile della conservazione
- il conservatore.

I requisiti del processo di conservazione, le responsabilità, i diversi compiti del responsabile della conservazione e del responsabile del servizio di conservazione e le modalità di interazione sono formalizzate nel manuale di conservazione del Titolare dell'oggetto della conservazione e nelle specifiche del contratto di servizio definite con i conservatori:

- per la **Fatturazione elettronica passiva**: **NAMIRIAL S.P.A.**
- per il **Registro giornaliero di protocollo**: **EDOK srl**

Per il dettaglio delle responsabilità in capo al Conservatore si rimanda all'ultima versione del Manuale dei conservatori:

- per la Fatturazione elettronica passiva: manuale di **NAMIRIAL S.P.A.**
- per il Registro giornaliero di protocollo: manuale di **EDOK srl**

4. Requisiti per i servizi di conservazione

Si riportano gli standard del sistema di conservazione in uso:

- Per gli standard del sistema di conservazione di Namirial spa si rinvia al paragrafo 3.2 del Manuale del Conservatore Namirial spa.
- **Standard di riferimento di Edok srl:**
- ISO 14721 OAIS (Open Archival Information System), Sistema informativo aperto per l'archiviazione;
- ISO/IEC 27001, Information technology - Security techniques - Information security management systems - Requirements;
- ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità
- ISO/IEC 22313 Sicurezza e resilienza - Sistemi di gestione per la continuità operativa;
- ETSI TS 101 533-1 V1.3.1 (2012-04) Technical Specification, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security;
- ETSI EN 319 401 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers
- ETSI TS 119 511 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers providing long-term preservation of digital signatures or general data using digital signature techniques
- UNI 11386:2020 Standard SInCRO - Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali;
- ISO/UNI 37001 Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
- ISO 15836 Information and documentation - The Dublin Core metadata element set, Sistema di metadata del Dublin Core.

5. Infrastrutture e Sistemi

Per le informazioni relative all'infrastruttura logica, fisica e tecnologica dei sistemi si rimanda all'ultima versione del Manuale dei conservatori:

Si allega il Manuale del Conservatore Namirial spa e la Scheda di Servizio di Namirial spa.

Si allega il Manuale del Servizio di Conservazione di Edok srl

5.1. Formati di file (documenti e allegati)

I documenti versati rispettano i formati previsti dall'allegato 2 del documento "Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici".

5.2. Periodicità e tempistiche di conservazione e scarto dei documenti

Ai sensi della vigente normativa, gli ordini professionali si configurano come enti pubblici non economici. Gli archivi degli enti pubblici sono considerati ex lege beni culturali e quindi sottoposti alla vigilanza delle Soprintendenze archivistiche e bibliografiche (cfr. art. 10, comma 2, lett. b, Codice dei Beni Culturali). Sono applicabili quindi le disposizioni di cui al D. Lgs 42/2004 codice dei beni culturali, comprese quelle inerenti agli obblighi di conservazione.

Ai sensi dell'art. 21, comma 1, lett. d), è subordinata all'autorizzazione del Ministero "lo scarto dei documenti degli archivi pubblici e degli archivi privati per i quali sia intervenuta la dichiarazione ai sensi dell'articolo 13, nonché lo scarto di materiale bibliografico delle biblioteche pubbliche, con l'eccezione prevista all'articolo 10, comma 2, lettera c), e delle biblioteche private per le quali sia intervenuta la dichiarazione ai sensi dell'articolo 13".

Lo scarto dei documenti avviene una volta cessati gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Per la periodicità e le tempistiche di conservazione e lo scarto dei documenti di Namirial spa si rinvia al paragrafo 10.5 del Scheda di Servizio di Namirial spa e ai paragrafi 7.14 e 7.14.1 del Manuale del Conservatore Namirial spa

Edok srl: Il Registro Giornaliero di protocollo è versato giornalmente (PdV) e conservato mensilmente (PdA), i Documenti protocollati sono conservati almeno una volta l'anno e in pacchetti mensili (PdV+PdA).

Lo scarto è previsto solamente a fronte di richiesta da parte del Titolare o alla fine del contratto, in base agli accordi contrattuali (di mantenimento o restituzione dei dati).

6. DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI CONSERVAZIONE

I servizi sono erogati in modalità PaaS (Platform as a Service) e si compongono di tre macro-funzioni:

- ✧ **pacchetto di versamento** = è il processo di versamento dei documenti informatici con la generazione dei file di metadati
- ✧ **pacchetto di archiviazione** = è il processo di conservazione digitale effettuato sull'insieme dei documenti versati, e può essere composto da uno o più Pacchetti di Versamento.
- ✧ **pacchetto di distribuzione** = è il processo di consultazione e/o distribuzione, il cui pacchetto contiene una parte o tutti i documenti, completi di metadati, sottoposti a conservazione.

6.1. Il Processo di versamento - Pacchetto di versamento (PdV)

Il pacchetto di versamento è un flusso di documenti che racchiude uno o più oggetti da conservare (documenti informatici) ed i metadati riferiti a tali oggetti, inviati dal produttore al sistema di conservazione, secondo il formato previsto dal sistema di conservazione.

Una volta che il PdV con tutti i suoi documenti è stato conservato, viene sigillato (finalizzato) e non sarà più possibile modificarlo, pertanto, non sarà possibile togliere o aggiungere documenti, tantomeno modificarli. I file per la conservazione digitale a norma devono essere obbligatoriamente firmati digitalmente (quindi devono essere caricati già firmati oppure si usufruisce del servizio di firma remota con il proprio certificato associato).

Rapporto di Versamento: al PdV inviato al sistema, con esito positivo, viene generato il corrispondente Rapporto di Versamento, che attesta la formale presa in carico dei documenti del pacchetto di versamento per la conservazione da parte del sistema.

Terminata la fase di versamento, in base all'anno di competenza - utilizzando le informazioni presenti nei metadati di versamento - il sistema è tarato per procedere all'avvio del processo di conservazione secondo i tempi previsti dalla normativa vigente.

Per la descrizione del **processo di versamento, delle modalità di invio e dei controlli sui pacchetti di versamento e della generazione del rapporto di versamento** si rimanda all'ultima versione del Manuale dei conservatori:

Per il Processo di versamento - Pacchetto di versamento di Namirial spa si rinvia al paragrafo 7 del Manuale del Conservatore Namirial spa

Edok srl: Inizialmente Edok predispose un archivio pronto a ricevere il file sottoposti poi a conservazione.

Il Pacchetto di Versamento (PdV) è il pacchetto informativo inviato dal produttore al sistema di conservazione secondo un formato predefinito e concordato.

I metadati richiesti dall'Allegato 5 delle Linee Guida sono generati durante questa fase, attraverso la creazione di un file .xml per ogni documento oggetto di conservazione.

Il software svolge una verifica automatizzata su ciascun PdV. I criteri che vengono verificati sono i seguenti:

- formato del documento previsto dalla normativa vigente;
- univocità degli identificativi degli oggetti contenuti nel PdV;
- formato del documento previsto con EDOK Srl;
- integrità del documento (verifica dell'impronta);
- presenza dei metadati minimi obbligatori previsti per la relativa classe documentale;
- rispetto delle eventuali regole di validità aggiuntive associate ai metadati in accordo col Titolare.

Al termine dell'elaborazione, in ogni caso, la procedura software (quindi sia in caso di accettazione sia in caso di rifiuto) genera un rapporto di versamento calcolando l'impronta di hash del contenuto e creando un file riepilogativo utilizzando il formato standard UNI ISO 11386. Tale rapporto di versamento, che potrebbe anche essere firmato digitalmente, entra a far parte di un catalogo opportunamente previsto nell'applicativo software indicizzato con un numero progressivo in grado di identificare univocamente il singolo pacchetto di versamento, il contenuto e tutti i metadati concordati con il singolo cliente.

6.2. Il processo di conservazione – Pacchetto di archiviazione (PdA)

Il **Pacchetto di Archiviazione** conforme alle specifiche fornite dal modello di riferimento OAIS e dalle Linee Guida AgID in materia di conservazione, è composto dall'aggregazione di uno o più pacchetti di versamento (PdV). In base alle tipologie di documenti contenuti nei PdV, anche se aggregati in unico PdA, vengono creati distinti PdA per ogni classe documentale censita nel sistema di Conservazione, in quanto è garantita dal sistema, l'omogeneità dei documenti presenti nel PdA.

Per la **descrizione del processo di conservazione e delle modalità di formazione dei pacchetti di archiviazione** si rimanda all'ultima versione del Manuale dei conservatori:

Per il Processo di conservazione - Pacchetto di conservazione di Namirial spa si rinvia al paragrafo 7 del Manuale del Conservatore Namirial spa

Edok srl: La preparazione del Pacchetto di Archiviazione (PdA) avviene attraverso una procedura che agisce sulla base di parametri prefissati (quali il periodo di riferimento dei documenti e i criteri di raggruppamento)

che consentono al Sistema ed alla procedura di conservazione di individuare automaticamente i documenti costituenti il Pacchetto di Archiviazione.

Nel nome di ciascun pacchetto sono valorizzati i seguenti elementi:

- tipologia di documento;
- soggetto produttore;
- periodo di riferimento (mese/anno);

Una volta creato il Pacchetto di Versamento, EDOK prosegue con la creazione del Pacchetto di Archiviazione. Il pacchetto riceve una firma digitale di Edok S.r.l. e una marcatura temporale, come previsto dalla normativa. L'utente può seguire lo stato di avanzamento del processo di conservazione e può sempre consultare tutti i documenti conservati.

6.3. Il processo di distribuzione - Pacchetto di distribuzione (PdD)

Il **Pacchetto di Distribuzione** è un pacchetto informativo inviato dal sistema di conservazione all'utente in risposta ad una specifica richiesta di accesso ai pacchetti di archiviazione conservati.

Per la descrizione del processo di distribuzione si rimanda all'ultima versione del Manuale dei conservatori:

Per il Processo di distribuzione - Pacchetto di distribuzione di Namirial spa si rinvia al paragrafo 7 del Manuale del Conservatore Namirial spa

Edok srl: Secondo quanto stabilito dal par. 4.9 delle Linee Guida AgID su formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, ai fini dell'esibizione dei documenti, il sistema di conservazione permette ai soggetti autorizzati l'accesso diretto, anche da remoto, al documento informatico conservato, attraverso la produzione di un pacchetto di distribuzione concordata con il Titolare.

Il sistema di conservazione permette di produrre i pacchetti di distribuzione partendo da una richiesta che può essere generata da un utente abilitato, attraverso la piattaforma software, oppure da Edok.

La modalità di invio e di consultazione dei Pacchetti varia in base al volume dei documenti richiesti e alle preferenze del Cliente e/o dell'autorità di controllo. Possono essere creati dei file .zip oppure un "Hyperstore", ovvero un tool full web che simula il portale di Conservazione ma esibisce solamente i Pacchetti e i documenti richiesti dal Cliente.

7. Classi Documentali oggetto di conservazione digitale

Propedeutica alla conservazione digitale è la definizione delle classi documentali, nel paragrafo che segue si riportano i formati utilizzati, la presenza delle firme sui documenti versati nel sistema di conservazione (PdV), l'inizio del primo esercizio fiscale (in presenza di documenti NON UNICI) o solare (in presenza di documenti UNICI) versato in conservazione, il termine-ultimo di conservazione effettuato ed i metadati di riferimento.

7.1. Tipologie classi documentali e metadati

Classe Documentale	Formato	F.D.	Esercizio di inizio in C.D.	Tempi si versamento	Metadati	Normativa di riferimento
Fatture Emesse (fattura elettronica) – NAMIRIAL SPA	XML/XML. p7m	SI	...		Si rinvia all'allegato A della Scheda di Servizio di Namirial spa.	DMEF 17 giugno 2014 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici ai sensi dell'art. 71 del CAD
Registro giornaliero di protocollo – EDOK SRL			...		<p>IdDoc</p> <p>"Impronta"</p> <p>"Algoritmo"</p> <p>"Identificativo"</p> <p>"Segnatura"</p> <p>ModalitaDiFormazione</p> <p>TipologiaDocumentale</p> <p>DatiDiRegistrazione</p> <p>"TipologiaDiFlusso"</p> <p>"TipoRegistro"</p> <p>"DataRegistrazione"</p> <p>"NumeroDocumento"</p> <p>"Codice Registro"</p> <p>Soggetti</p> <p>"Ruolo"</p> <p>"TipoSoggetto"</p> <p>"denominazione"</p> <p>ChiaveDescrittiva</p> <p>"Oggetto"</p> <p>Allegati</p> <p>"NumeroAllegati"</p> <p>Classificazione</p> <p>"Indice di classificazione"</p> <p>"Descrizione"</p> <p>Riservato</p> <p>IdentificativoDelFormato</p> <p>"Formato"</p> <p>Verifica</p> <p>"FirmatoDigitalmente"</p> <p>"SigillatoElettronicamente"</p> <p>"MarcaturaTemporale"</p> <p>"ConformitaCopieImmagin e SuSupportoInformatico"</p> <p>Agg</p>	Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici ai sensi dell'art. 71 del CAD

					NomeDelDocumento	
					VersioneDelDocumento	

Legenda:

Formato = Tipologia di file informatico gestito dal sistema di conservazione

F.D. = firma digitale presente sui pacchetti di versamento

Esercizio di Inizio= Definizione del periodo/esercizio interessato dall'esecuzione del processo che può essere di recupero dell'"analogico" o direttamente "elettronico"

Conservazione limite normativo=Definizione del periodo limite normativo entro il quale effettuare la conservazione

Metadati = Indici richiesti dalla normativa vigente per le associazioni logiche nel PdA.

Normativa di Riferimento= Indicazione della normativa di riferimento applicata alla tipologia documentale conservata

7.2. Garanzie sul documento versato per la conservazione elettronica.

Si garantisce che il documento, versato ai fini della conservazione digitale, è conforme ai requisiti di legge. Si assicura, per ogni documento versato, il rispetto dei seguenti requisiti:

- **AUTENTICITA'**: il documento informatico è originale, senza alterazioni o modifiche successive all'emissione.
- **INTEGRITA'**: il documento informatico rappresenta integralmente e completamente il documento originale.
- **AFFIDABILITA'**: il documento informatico è rappresentativo del Titolare che lo ha versato.
- **LEGGIBILITA'**: il documento informatico è integro e leggibile in tutte le sue parti e testi contenuti.
- **REPERIBILITA'**: le chiavi di ricerca abbinata e versate nell'apposito file di metadati consentono la sua ricerca e reperibilità, per tutto il tempo dell'obbligo di conservazione.

8. Procedure per la produzione di duplicati e copie e presenza di un pubblico ufficiale

Per la descrizione delle procedure di produzione di duplicati e copie informatiche e la descrizione dell'eventuale intervento del pubblico ufficiale nei casi previsti si rimanda all'ultima versione del Manuale dei conservatori:

Per le Procedure per la produzione di duplicati e copie e presenza di un pubblico ufficiale di Namirial spa si rinvia al paragrafo 7.11 del Manuale del Conservatore Namirial spa

Edok srl: Non è prevista la produzione di duplicati o copie, in caso fare riferimento al Manuale del Conservatore.

In ogni caso, il Responsabile della Conservazione assicura la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite.

9. Procedure di monitoraggio

Il Responsabile della conservazione:

1. effettua il monitoraggio della corretta funzionalità del sistema di conservazione;
2. effettua la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità e della leggibilità dei documenti informatici e delle aggregazioni documentarie degli archivi;
3. al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, adotta misure per rilevare tempestivamente l'eventuale degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati.

Per la descrizione delle ulteriori procedure di monitoraggio si rimanda all'ultima versione del Manuale dei conservatori:

Per le Procedure di monitoraggio di Namirial spa si rinvia al paragrafo 9 del Manuale del Conservatore Namirial spa

Edok srl: L'attività di monitoraggio può essere distinta in monitoraggio applicativo e monitoraggio infrastrutturale.

Monitoraggio applicativo

Tutte le attività svolte dai componenti del SdC sono tracciate in specifici log testuali disponibili per ogni portale, API o servizio sui server in cui il componente viene eseguito. I log sono suddivisi per giorno e dimensione tracciano tutti gli eventi che coinvolgono il componente con in evidenza la data e l'esito dell'operazione. Per il Portale e le Api è tracciato inoltre l'utente da cui è nato l'evento tracciato. Per quanto riguarda le attività utenti è inoltre disponibile un log applicativo centralizzato esposto nella Dashboard di gestione dedicata al RdC e agli Operatori incaricati.

Vengono inoltre verificate periodicamente:

- gli esiti delle chiamate verso i server Portal e API per valutare gli indici di errore o di fallimento della richiesta;
- l'esito dei versamenti e delle archiviazioni: ogni elaborazione genera degli stati ed eventualmente dei messaggi di errore
- il numero di accessi ripetuti da parte di un utente considerati sospetti perché frequenti.

Monitoraggio infrastrutturale

È il monitoraggio della totalità dell'infrastruttura che costituisce il sistema di conservazione di Edok srl (elaboratori, storage e dispositivi di networking).

Edok srl prevede la possibilità di farsi assistere nell'attività di monitoraggio e controllo anche da parti terze adeguatamente selezionate, delle quali verrà di volta in volta data comunicazione nel singolo contratto di servizio. Il monitoraggio viene effettuato tramite l'applicativo Easysuite che oltre alla registrazione dei log permette il monitoraggio di tutte le componenti infrastrutturali del Sistema di Conservazione. I monitoraggi attivi permettono una verifica in real time della disponibilità dei servizi e delle performance degli stessi. Sono inoltre stati configurati degli allarmi che avvertono tempestivamente i referenti dell'area tecnica in caso di problematiche.

Verifica dell'integrità degli archivi

Edok srl ha previsto un'attività periodica (mensile) di verifica dell'integrità degli archivi e della leggibilità dei medesimi. Il sistema consente di gestire in maniera flessibile tale attività, ad esempio mediante la possibilità di rendere automatico il controllo, mediante l'apposita configurazione prevista.

Il controllo dell'integrità si realizza mediante il confronto dell'hash ricalcolato per ciascuno dei documenti sottoposti a conservazione con il primo hash, dello stesso documento, che era stato originariamente memorizzato nel sistema. Il controllo della leggibilità consente di verificare che tutti i singoli bit siano correttamente leggibili.

Al termine di ogni verifica effettuata è prodotto un report che verrà salvato nel sistema e reso disponibile nella Dashboard. In caso di errori o avvisi il report sarà portato a conoscenza del Responsabile del servizio della conservazione al fine di constatare la corretta esecuzione della verifica o evidenziare le anomalie riscontrate.

Le soluzioni adottate in caso di anomalie sono indicate nel Manuale del Servizio di Conservazione.

10. Il Manuale di Conservazione

Il manuale di conservazione è redatto in conformità alle **Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici**. Esso è un documento informatico, e riporta tutto ciò che è utile e doveroso documentare riguardo al sistema di conservazione, ai soggetti coinvolti e ai processi eseguiti. In versione definitiva è in formato pdf, firmato digitalmente dal Responsabile della Conservazione.

10.1. Formato e dettagli relativi al manuale di conservazione

Il manuale di conservazione è archiviato con i seguenti riferimenti:

Classe Documentale	Formato	F.D.	Validità
Manuale di conservazione digitale, archiviato nelle varie versioni di aggiornamento	PDF	SI	Immediata

Legenda: **Formato** = Tipologia di file informatico gestito dal sistema di conservazione

F.D. = obbligatorietà della Firma Digitale sul singolo documento

Validità = Entrata in vigore del documento, corrispondente alla data del documento stesso.

11. Storico Eventi

Di seguito sono riportati tutti gli eventi intercorsi nello sviluppo dei processi di conservazione, con ordinamento cronologico.

Data	Descrizione Evento	Azioni correttive	Note

12. Allegati

Si allega il Manuale del Conservatore Namirial spa e la Scheda di Servizio di Namirial spa.

Si allega il Manuale del Servizio di Conservazione di Edok srl